

# VOM KONFLIKT ZUR KOOPERATION

## MEDIATION LATEINISCH: VERMITTLUNG

### Mögliche Fragen

- Sind wir als Konfliktparteien bereit, gemeinsam eine gute Lösung zu finden?
- Was wurde bereits zur Lösung des Konflikts unternommen?
- Was müsste erfüllt sein um bei einer Mediation mitarbeiten zu können?
- Was ist der «Preis» (Konsequenz) wenn wir den Konflikt nicht angehen?
- Was ist mein «Mehrwert», wenn wir den Konflikt beilegen können?

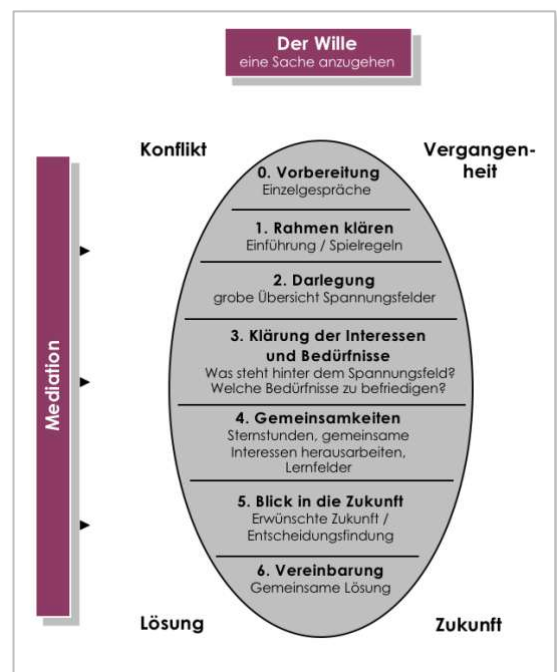


### Was ist die Rolle des Mediators?

Die Rolle des Mediators unterstützt die Parteien (Medianden), eine dauerhafte Lösung des Konflikts zu finden. Dabei verhält sich der Mediator stets Parteineutral und verwendet Methoden und Techniken, welche als Gesprächs- und Verhandlungshilfen zu einem echten Win-Win-Ergebnis (anstelle einer Win-Lose-Strategie) führen.

### Wie läuft eine Mediation ab?

Der dargestellte Ablauf ist lediglich eine visuelle Orientierungshilfe. Dieser wird auf die individuelle Situation ausgerichtet.



Verhandlungsablauf angelehnt  
an das Harvard-Konzept ©